EVIDENCIA OBLIGACION No 63. Realizar seguimiento de los pacientes atendidos a través de la línea de ayuda psicológica.

Dentro del periodo de ejecución del presente informe comprendido entre 04 de Junio de 2025 al 03 de Julio de 2025, realizamos el seguimiento de los pacientes atendidos a través de la línea de ayuda psicológica, bajo los protocolos de los primeros auxilios psicológicos; en primera instancia se indaga sobre el estado emocional del tele consultante, se analiza sobre los acuerdos y/o sugerencias dadas en la conversación inicial, se reitera el compromiso personal en la recuperación emocional y luego se sensibiliza sobre la importancia de recibir y permanecer en el tratamiento psicológico/psiquiátrico que se brinda a través de las entidades prestadoras de servicios de salud, dejando a disposición la línea de salud mental No.3215763189 como un centro de ayuda no presencial en un caso de urgencias.

EVIDENCIA: Formato de seguimiento realizado a paciente atendido en línea de salud mental CRUE Córdoba.

Evidencia 1.



Fundación Manantial de Vida.
Nit: 900 206 500 – 1
Personería Jurídica S0504177 Abril 23 de 2008

FORMATO DE SEGUMIENTO PSICOLÓGICO

FECHA	DIA: 03	MES: 06	AÑO: 2025	SESION N° 2			
DATOS DE IDENTIFICACION							
APELLIDOS Y NOMBRES							
CC: X TI: RC: CE:				FECHA PRIMERA CONSULTA	DIA:	MES:	AÑO:
EDAD: 24	SEXO: M	EPS: Mutual Ser			27	06	2025
DIRECCION ACTUAL		Barrio San Francisco					
I. OBJETIVOS DE LA SESION							
Realizar seguimiento psicológico a paciente atendido a través de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias, con el fin de brindarle apoyo en su tratamiento psiquiátrico y evolución psicológica.							
II. DESARROLLO DEL OBJETIVO							
Se establece comunicación con el joven Alex Javier Conde Madera, quien manifiesta "bueno ya me he sentido un poco mejor he hablado con mi pareja y familia y me han apoyado en mi decisión y he mantenido la mente ocupada en cosas laborales"							
III. AVANCES EN EL PROCESO DE RECUPERACION							
Se observa con parcial mejoría							
IV. PROCESOS INTERINSTITUCIONALES							
Se reenvía solicitud de cita prioritaria							
V. OBJETIVOS DE LA SIGUIENTE ATENCION/ CIERRE DE LA ATENCION							
- Sensibilización sobre la importancia de mantener el proceso activo con su EAPB							
NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR/A			ENILSA OGAZA				

Evidencia 2.

Nit: 900 206 500 – 1
Personería Jurídica S0504177 Abril 23 de 2008

FORMATO DE SEGUMIENTO PSICOLÓGICO

FECHA	**DIA: 09**	**MES: 06**	**AÑO: 2025**	**SESION N° 2**			
DATOS DE IDENTIFICACION							
APELLIDOS Y NOMBRES							
CC: TI: X RC: CE:				**FECHA PRIMERA CONSULTA**	**DIA:**	**MES:**	**AÑO:**
EDAD: 14	**SEXO: M**	**EPS:** Coosalud			03	06	2025
DIRECCION ACTUAL		Lorica-Córdoba					

I. OBJETIVOS DE LA SESION

Realizar seguimiento psicológico a paciente atendido a través de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias, con el fin de brindarle apoyo en su tratamiento psiquiátrico y evolución psicológica.

II. DESARROLLO DEL OBJETIVO

Se establece comunicación con madre del joven Sebastián Andrés Hernández López, manifestando "Bueno la verdad es que el gracias a Dios él está como siempre un niño normal hemos estado al pendiente de él y no hemos no todo nada extraño en el sigue jugando con sus hermanas como siempre y jugando en su celular y igual de amoroso como siempre gracias a Dios porque la verdad si tenía un poco de miedo ya que me habían dicho que esas pepas que se tomó pone a las personas agresivo pero gracias a cristo Jesús mi hijo no ha estado así"

III. AVANCES EN EL PROCESO DE RECUPERACION

Refiere comportamientos adaptativos

IV. PROCESOS INTERINSTITUCIONALES

Continua en tratamiento psicológico por medio de su EAPB

V. OBJETIVOS DE LA SIGUIENTE ATENCION/ CIERRE DE LA ATENCION

- Sensibilización sobre la importancia de mantener el proceso activo con su EAPB

NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR/A	**ENILSA OGAZA**

Evidencia 3.

Nit: 900 206 500 – 1
Personería Jurídica S0504177 Abril 23 de 2008

FORMATO DE SEGUMIENTO PSICOLÓGICO

FECHA	**DIA: 13**	**MES: 06**	**AÑO: 2025**	**SESION N° 2**			
DATOS DE IDENTIFICACION							
APELLIDOS Y NOMBRES							
CC: TI:X RC: CE:				**FECHA PRIMERA CONSULTA**	**DIA:**	**MES:**	**AÑO:**
EDAD: 18	**SEXO: F**	**EPS:** Cajacopi			09	06	2025
DIRECCION ACTUAL		San Pelayo - Córdoba					

I. OBJETIVOS DE LA SESION

Realizar seguimiento psicológico a usuaria atendida a través de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias, con el fin de brindarle apoyo en su tratamiento psiquiátrico y evolución psicológica.

II. DESARROLLO DEL OBJETIVO

Se indaga con Mónica Carvajal madre de la usuaria **LAURA NATALY GIL CARVAJAL** de 18 años de edad sobre su estado de salud mental actualmente quien manifiesta "Ella está mucho mejor, Está realizando sus actividades diarias normalmente, recibí el recordatorio de cita prioritaria por psicología, Si muchísimas gracias".

Se refuerza orientación para el mejoramiento de sintomatología asociada con trastorno mixto de ansiedad y depresión.

- Comer de manera saludable, evita los alimentos auto procesados, alimentación rica en nutrientes aumenta el consumo de frutas y verduras meriendas entre comida y consumo de agua de manera permanente.
-Hacer actividad física. El ejercicio regular, aunque sean 20 minutos.
-Evitar o reducir el consumo de cafeína, Evitar el consumo de alcohol si lo practicas
-Llevar un diario. Llevar un registro de nuestra vida puede ayudarnos a identificar las fuentes de ansiedad y a su vez ayudarle a enfocar tus pensamientos en aspectos positivos.
-Apoyarse en los seres queridos.
-Establecer prioridades. Organizar mejor el tiempo y actividades de tu cotidianidad
-Sepa que el dolor que siente ahora mismo no durará para siempre.
-Concéntrese en las razones para seguir adelante
-Enumere algunas metas o sueños que tiene para el futuro.
-Enumere algunas de sus actividades favoritas y las razones por las que las disfruta.
-practique algunas de las cosas que le brindan alegría a su vida.
-Para el insomnio: Tener un horario específico para irse a la cama, por ejemplo: si decide que se acostara a las 10:00 pm realizaron todos los días a la misma hora para que el cerebro realice la asociación cama descanso
-Evitar los distractores dentro de la habitación (pantallas, celulares, etc.)
-Si se ducha en las noches hacerlo con agua tibia más no agua fría
-Utilizar ropa cómoda.

III. AVANCES EN EL PROCESO DE RECUPERACION

Madre de usuaria manifiesta parcial mejoría.

IV. PROCESOS INTERINSTITUCIONALES

Cita: 24/06/2025
Hora: 10:20 am
Profesional: Cindy Lorena Barrios Barona
Cadvida IPS

V. OBJETIVOS DE LA SIGUIENTE ATENCION/ CIERRE DE LA ATENCION

- Promoción de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias CRUE/CORDOBA disponible 24/7.
- Sensibilización sobre la importancia de mantener el proceso activo con su EAPB

NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR/A	**María Margarita Sierra Pérez**

Evidencia 4.

Fundación Manantial de Vida.
Nit: 900 206 500 – 1
Personería Jurídica S0504177 Abril 23 de 2008

FORMATO DE SEGUMIENTO PSICOLÓGICO

FECHA	**DIA: 15**	**MES: 06**	**AÑO: 2025**	**SESION N° 2**			
DATOS DE IDENTIFICACION							
APELLIDOS Y NOMBRES		[redacted]					
CC: X TI: RC: CE:		.	**FECHA PRIMERA CONSULTA**		**DIA:**	**MES:**	**AÑO:**
EDAD: 40	**SEXO: M**	**EPS:** Salud Total			10	06	2025
DIRECCION ACTUAL							

I. OBJETIVOS DE LA SESION

Realizar seguimiento psicológico a paciente atendido a través de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias, con el fin de brindarle apoyo en su tratamiento psiquiátrico y evolución psicológica.

II. DESARROLLO DEL OBJETIVO

Se establece comunicación con la esposa del señor Camilo Alfonso López Gómez, manifestando que lo observa por momentos triste, refiriendo temor a perder su hijo. Se le proporcionan actividades saludables que puedan facilitar la gestión de los pensamientos negativos.

III. AVANCES EN EL PROCESO DE RECUPERACION

Persistencia de síntomas depresivos

IV. PROCESOS INTERINSTITUCIONALES

IPS Clínica Laureles informa vía correo electrónico "Buenos días, nos comunicamos con usuario quien nos comenta que el día de ayer tuvo un video consulta por psicología el cual quedo satisfecho con la atención. dice que no es necesario la consulta presencial"

V. OBJETIVOS DE LA SIGUIENTE ATENCION/ CIERRE DE LA ATENCION

- Sensibilización sobre la importancia de mantener el proceso activo con su EAPB

NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR/A	**ENILSA OGAZA**

Evidencia 5.

Fundación Manantial de Vida.
Nit: 900 206 500 – 1
Personería Jurídica S0504177 Abril 23 de 2008

FORMATO DE SEGUMIENTO PSICOLÓGICO

FECHA	**DIA: 18**	**MES: 06**	**AÑO: 2025**	**SESION N° 2**			
DATOS DE IDENTIFICACION							
APELLIDOS Y NOMBRES		[redacted]					
CC: TI: X RC: CE:		[redacted]	**FECHA PRIMERA CONSULTA**		**DIA:**	**MES:**	**AÑO:**
EDAD: 17	**SEXO: F**	**EPS:** Nueva EPS			13	06	2025
DIRECCION ACTUAL		Tierralta - Córdoba					

I. OBJETIVOS DE LA SESION

Realizar seguimiento psicológico a usuaria menor atendida a través de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias, con el fin de brindarle apoyo en su tratamiento psiquiátrico y evolución psicológica.

II. DESARROLLO DEL OBJETIVO

Se indaga con Daileth Rodiño madre de la usuaria menor **DANNA PAOLA REGINO RODIÑO** de **17 años** de edad sobre su estado de salud mental actualmente quien manifiesta "Buenos días, Esta mejor de ánimo me la he llevado a montar bici, Se le ve animada, asistió a su cita prioritaria programada con psicología y psiquiatria, le mandarón medicamento pero aun no los inicia, tiene cita de control Psicología el 26 y psiquiatría el 15 de agosto, muchas gracias".

- Se refuerza orientación para el mejoramiento de sintomatología asociada a inestabilidad emocional.

- **Se recomienda:** -Realizar actividad física regular puede ayudar a reducir el estrés y mejorar el estado de ánimo.
- Dedicar tiempo para actividades que se disfruten lo cual le ayudara a reconectar consigo misma y a reducir la ansiedad.
- Establecer rutinas diarias puede proporcionar una sensación de normalidad y estabilidad, especialmente en momentos de inestabilidad emocional.
- Evitar situaciones estresantes
- Rodearse de un entorno positivo
- técnica de respiración y relajación de Jacobson
- Comer de manera saludable, evita los alimentos auto procesados, alimentación rica en nutrientes aumenta el consumo de frutas y verduras meriendas entre comida y consumo de agua de manera permanente.

III. AVANCES EN EL PROCESO DE RECUPERACION

Madre de la usuaria manifiesta parcial mejoría.

Fundación Manantial de Vida.

IV. PROCESOS INTERINSTITUCIONALES

Cita: 16 de junio 2025
Hora 02:00pm sede Tierralta.
Hora: 8:00 A.M
DIRECCION: FUNDACION LA MANO DE DIOS
Tierralta , Córdoba

V. OBJETIVOS DE LA SIGUIENTE ATENCION/ CIERRE DE LA ATENCION

- Promoción de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias CRUE/CORDOBA disponible 24/7.
- Sensibilización sobre la importancia de mantener el proceso activo con su EAPB

NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR/A	**María Margarita Sierra Pérez**

Evidencia 6.

Funmavi
Fundación Manantial de Vida

NIT: 900 206 500 – 1
Personería Jurídica 00504177 Abril 23 de 2008

FORMATO DE SEGUMIENTO PSICOLÓGICO

FECHA	**DIA: 18**	**MES: 06**	**AÑO: 2025**	**SESION N° 2**			
DATOS DE IDENTIFICACION							
APELLIDOS Y NOMBRES							
CC: x TI: RC: CE:				**FECHA PRIMERA CONSULTA**	**DIA:**	**MES:**	**AÑO:**
EDAD: 30	**SEXO: F**	**EPS:** Nueva EPS			13	06	2025
DIRECCION ACTUAL		Cra 11 17A 21 Pueblo Nuevo /Córdoba					

I. OBJETIVOS DE LA SESION

Realizar seguimiento psicológico a usuaria atendida a través de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias, con el fin de brindarle apoyo en su tratamiento psiquiátrico y evolución psicológica.

II. DESARROLLO DEL OBJETIVO

Se indaga con la usuaria **DAYANA MARCELA PEREZ OLASCOAGA** de **30 años** de edad sobre su estado de salud mental actualmente quien manifiesta "Hoy ya mejor, muchas gracias"

Se refuerza orientación para el mejoramiento de sintomatología asociada a con trastorno de ansiedad.

- **Se recomienda:** Técnica de respiración y relajación de Jacobson
- Comer de manera saludable, evita los alimentos auto procesados, alimentación rica en nutrientes aumenta el consumo de frutas y verduras meriendas entre comida y consumo de agua de manera permanente.
- Hacer actividad física. El ejercicio regular, aunque sean 20 minutos.
- Evitar o reducir el consumo de cafeína, Evitar el consumo de alcohol si lo practicas
- Llevar un diario. Llevar un registro de nuestra vida puede ayudarnos a identificar las fuentes de ansiedad y a su vez ayudarle a enfocar tus pensamientos en aspectos positivos.
- Apoyarse en los seres queridos.
- Establecer prioridades. Organizar mejor el tiempo y actividades de tu cotidianidad

III. AVANCES EN EL PROCESO DE RECUPERACION

Usuaria manifiesta parcial mejoría.

IV. PROCESOS INTERINSTITUCIONALES

Cita: 24/06/2025
Hora: 8:00 A.M
DIRECCION: FUNDACION LA MANO DE DIOS CRA 3 N° 22 -23 CENTRO
Monteria , Córdoba

V. OBJETIVOS DE LA SIGUIENTE ATENCION/ CIERRE DE LA ATENCION

- Promoción de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias CRUE/CORDOBA disponible 24/7.
- Sensibilización sobre la importancia de mantener el proceso activo con su EAPB

NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR/A	**María Margarita Sierra Pérez**